

فرنسبنك ش.م.ل

إستمارة المراجعات  
(تعميم مصرف لبنان رقم 158)

حضرة العميل المحترم،  
يلتزم فرنسبنك، بتقديم أفضل الخدمات والمنتجات بأفضل المعايير المصرفية.  
لذا فنحن نقدر آراءكم، ونرحب بالمراجعات والإقتراحات أو الشكاوى التي لديكم، لمعالجتها والإرتقاء بمستوى الخدمة.

معلومات العميل:

الإسم للعميل الثلاثي:

\_\_\_\_\_

رقم الهاتف :

\_\_\_\_\_

العنوان:

\_\_\_\_\_

الفرع:

\_\_\_\_\_

رقم العميل في المصرف :

\_\_\_\_\_

الطريقة الأنسب للإتصال بك:

البريد الإلكتروني

الوقت المفضل للإتصال  9-12 ظ .  12-3:30 ب.ظ

الهاتف

الفرع المعني بالمراجعة

اسم الموظف الذي قدم الخدمة

\_\_\_\_\_

تفاصيل المراجعة

\_\_\_\_\_

\* يجب ملء هذه الإستمارة بشكل واضح وتوقيعها عليها ووضعها داخل الصندوق المخصص في الفرع، وستحول مباشرة إلى "وحدة حماية العميل" في الإدارة العامة.

\*تقوم هذه الوحدة المختصة بالإتصال بك في غضون 3 أيام لتأكيد إستلام المراجعة، على أن لا تتعدى مهلة الإجابة الخطية 15 يوم عمل فعلي، إلا في بعض الحالات الإستثنائية التي قد تتطلب وقتاً إضافياً.

ملاحظة خاصة : نحافظ على سرية المعلومات الواردة في هذه الإستمارة ولن نستخدم إلا من قبل المصرف لتقييم ملاحظتكم .

التاريخ

إسم وتوقيع العميل

.....

.....